

Accessibilité - Formulaire de commentaires du service à la clientèle

DLL s'engage à rendre son service à la clientèle accessible à toutes les personnes avec des handicaps. Veuillez nous faire part de vos commentaires, questions et suggestions au sujet de la fourniture de services aux personnes avec des handicaps.

Veuillez compléter le sondage suivant:

Veuillez nous indiquer la date et l'heure à laquelle vous avez accédé à nos services et le nom du représentant DLL qui vous a servi.

Date et heure: _____

Nom du représentant DLL: _____

Avons-nous répondu à vos besoins de service à la clientèle aujourd'hui?

Oui _____ Non _____

Est-ce que notre service à la clientèle vous a été fourni de manière accessible?

Oui _____ Plus ou moins _____

Non _____ Veuillez préciser:

Avez-vous eu des difficultés à avoir accès à nos services?

Oui _____ Plus ou moins _____

Non _____ Veuillez préciser:

Veuillez ajouter tout autre commentaire dont vous voulez nous faire part:

Coordonnées (facultatif)*: _____

Veuillez sauvegarder ce formulaire et nous le faire parvenir par courrier électronique à: canada.hr@dllgroup.com

Notre politique d'accessibilité au service à la clientèle est disponible sur demande. Tout commentaire sera transmis à notre département des Ressources humaines qui fera en sorte de vous répondre dans les plus brefs délais. Vos commentaires seront enregistrés par un accusé de réception et les mesures nécessaires seront prises, le cas échéant.

Merci.
La direction de DLL

*** Veuillez noter:** Le fait de recueillir des renseignements personnels pourrait avoir des conséquences en matière de respect de la vie privée. Les fournisseurs doivent obtenir leurs propres conseils juridiques concernant les conséquences possibles de ce genre de collecte de renseignements personnels en matière de respect de la vie privée.